

Γενικοί Όροι Ενοικίασης Wheelyou.gr IKE

ΗΛΙΚΙΑ ΟΔΗΓΟΥ: Για τις κατηγορίες Electric ελάχιστο όριο ηλικίας 25 χρόνια.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Για όλες τις κατηγορίες ο μισθωτής πρέπει να παρουσιάσει μια πιστωτική/χρεωστική κάρτα αποδεκτή από την Wheelyou.gr IKE για την κάλυψη των ποσών που αφορούν την εγγύηση και την εξόφληση του κόστους ενοικίασης (για μη προπληρωμένες κρατήσεις).

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΕΩΣ: Ο οδηγός πρέπει να κατέχει άδεια τουλάχιστον επί ένα χρόνο. Η άδεια οδήγησής του να είναι Ελληνική, Ευρωπαϊκή (για τις χώρες της Ε.Ε) ή Διεθνής (για χώρες εκτός Ε.Ε.). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αποδεκτή άδεια οδήγησης ανά χώρα, ενημερώστε μας για να σας παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες.

ΕΓΓΥΗΣΗ: Για ενοικιάσεις στην Ελλάδα, κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου θα δεσμευθεί ποσό εγγύησης στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα του οδηγού το οποίο και θα επιστραφεί αυτοόσιο στην λήξη της ενοικίασης, εφόσον δεν προκύψουν άλλες χρεώσεις. Η αποδέσμευση του ποσού μπορεί να διαρκέσει μέχρι και 14 ημέρες ανάλογα με την εκδότρια τράπεζα της κάρτας. Το ποσό της εγγύησης διαφέρει ανά κατηγορία αυτοκινήτου. Αναλυτικότερα:

- TESLA MODEL Y/3 Long Range – € 750
- TESLA MODEL Y/3 Performance – € 950

ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ: Όλα τα πρόστιμα και διοικητικές ποινές που προέρχονται από υπαιτιότητα του οδηγού επιβαρύνουν πλήρως το μισθωτή.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ: Όλοι οι εξουσιοδοτημένοι από την Wheelyou.gr IKE οδηγοί αυτοκινήτων απαλλάσσονται για ζημιές του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου από φωτιά, και είναι ασφαλισμένοι με αστική ευθύνη έναντι τρίτων για θάνατο, σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές. Και οι 2 καλύψεις υπόκεινται στους γενικούς όρους του συμβολαίου της Wheelyou.gr IKE με την Ασφαλιστική της εταιρείας.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΕΥΘΥΝΗΣ (CDW - SCDW): Η ευθύνη του ενοικιαστή για ζημιά στο ενοικιαζόμενο όχημα μπορεί να περιοριστεί, υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζεται ο Κ.Ο.Κ, στην ελάχιστη χρέωση των €1450 για τις κατηγορίες ELECTRIC. Δεν καλύπτονται ζημιές στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου και στους τροχούς/ζάντες/τάσια/ελαστικά.

ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΟΠΗΣ (TP): Η κάλυψη κλοπής είναι μια προαιρετική υπηρεσία, η οποία εάν γίνει αποδεκτή, ο ενοικιαστής μπορεί να περιορίσει την ευθύνη του για ολική κλοπή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου της Wheelyou.gr στα 1450 € για τις κατηγορίες ELECTRIC με 40 € αντίστοιχα ανά ημέρα ενοικίασης. Η Θραύση κρυστάλλων έχει απαλλαγή με χρέωση ενοικιαστή ύψους 450ευρώ.

ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (PAC): Δεν προσφέρεται

ΕΞΟΔΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (IAF): Ο οδηγός χρεώνεται €30 + ΦΠΑ σε περίπτωση ατυχήματος, ανεξαρτήτου υπαιτιότητας καθώς και σε περίπτωση προστίμου που προκύπτει από παράβαση του ΚΟΚ. Το ποσό αυτό δεν επιστρέφεται.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΟΔΗΓΟΣ/ΟΙ: Ημερήσια χρέωση €15 για κάθε επιπλέον οδηγό.

ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ: 35 ευρώ έναντι των υπολοίπων παραδόσεων εντός Αθηνών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΕΝΖΙΝΗΣ/ΦΟΡΤΙΣΗΣ:

Για τα ηλεκτροκίνητα αυτοκίνητα ο ενοικιαστής υποχρεούται να επιστρέψει το όχημα με το επίπεδο της μπαταρίας να είναι τουλάχιστον 5%. Εφόσον αυτό είναι μικρότερο, τότε θα ισχύσει η "Χρέωση Εξυπηρέτησης Φόρτισης". Ο ενοικιαστής θα κληθεί να αποζημιώσει πλήρως απώλεια ή ζημιά στο καλώδιο φόρτισης του αυτοκινήτου ανεξαρτήτως του πακέτου κάλυψης που έχει επιλέξει. Το κόστος διαφέρει ανά μοντέλο και κατασκευαστή.

ΧΡΕΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ: €15.

ΑΛΥΣΙΔΕΣ ΧΙΟΝΙΟΥ: Διατίθενται μόνο μετά από κράτηση και με χρέωση €8 ημερησίως.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΥΠΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ: Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάλογα με την διαθεσιμότητα να παρέχει διαφορετικό τύπο αυτοκινήτου από αυτόν της αρχικής κράτησης με ένα αντίστοιχης, ή, μεγαλύτερης κατηγορίας

ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΑΡΑΔΟΣΗ: Κάθε παραλαβή/ παράδοση εκτός των σταθμών Wheelyou.gr χρεώνεται 20€ εντός πόλεως Αθηνών. Εκτός πόλεως, η χρέωση θα είναι επιπλέον €1.80/km. Χρέωση για κάθε παράδοση ή παραλαβή μετά τις ώρες λειτουργίας, 23€.

ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΟΡΩΝ: Μόνο με προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Wheelyou.gr IKE και με ειδική χρέωση μετά από συνεννόηση.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΠΛΟΙΟ: Επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης της Wheelyou.gr IKE και εφόσον ο μισθωτής έχει αποδεχθεί την "Κάλυψη Μεταφοράς με Πλοίο". Σε διαφορετική περίπτωση, ο μισθωτής είναι υπεύθυνος για το σύνολο της οποίας ζημιές τυχόν προκληθεί στο μισθωμένο όχημα κατά τη μεταφορά του από οποιαδήποτε αιτία, ανεξαρτήτως των όποιων καλύψεων και περιορισμών ευθύνης έχει αποδεχθεί και πληρώσει κατά την έναρξη της μίσθωσης. Η Κάλυψη, είναι διαθέσιμη τοπικά κατά την παραλαβή, με επιπλέον κόστος €20 + ΦΠΑ ανά ημέρα ενοικίασης και μέγιστη χρέωση €60+ΦΠΑ ανά ενοικίαση.

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ: Interamerican (24ωρη εξυπηρέτηση) 1158 - 6958451100. Για τις περιπτώσεις ακινητοποίησης ηλεκτροκίνητου οχήματος λόγω χαμηλής στάθμης της μπαταρίας ισχύει χρέωση €50, η οποία επιβαρύνει τον οδηγό, για την μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο σημείο φόρτισης.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ: Η wheelyou.gr IKE διατηρεί το δικαίωμα καταγραφής των βίντεο από τις ενσωματωμένες κάμερες του αυτοκινήτου για λόγους ασφαλείας. Ο ενοικιαστής δεν έχει δικαίωμα να απενεργοποιήσει την λειτουργία καταγραφής (sentry mode) κατά τη στάθμευση για την ισχύ της ασφάλισης. Ταυτόχρονα δεν έχει δικαίωμα να απενεργοποιήσει την λειτουργία καταγραφής κατά την οδήγηση σε περίπτωση ατυχήματος. Διαφορετικά θα εφαρμόζεται ρήτρα χρέωσης 50ευρώ ανά απενεργοποίηση.

ΦΟΡΟΙ: Όλες οι τιμές και χρεώσεις που αναγράφονται στο έντυπο επιβαρύνονται με Φ.Π.Α

ΑΚΥΡΩΣΗ: Η wheelyou.gr διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της κράτησης και επιστροφή του ποσού που έχει εισπράξει από τον μισθωτή χωρίς άλλη αποζημίωση. Ο Μισθωτής διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης έως 72 ώρες πριν την έναρξη της μίσθωσης. Σε περίπτωση ακύρωσης ενδιάμεσα των 72 ωρών έως και 24 ωρών πριν την έναρξη της μίσθωσης η wheelyou.gr IKE θα επιστρέψει το 50% της αξίας των μισθωμάτων και το 100% της εγγύησης. Σε περίπτωση ακύρωσης την ημέρα έναρξης της ενοικίασης παρακρατείται το σύνολο του ποσού της μίσθωσης και επιστρέφεται το ποσό της εγγύησης

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ: Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την